

Lomamökkien, huonemajoituksen ja huoneistojen vuokrausehdot Varaus- ja peruutusehdot

Koskipirtti Laasonen Oy noudattaa lomamökkien, huonemajoituksen ja huoneistojen varaamisessa ja peruuttamisessa seuraavia ehtoja.

Varaaminen ja maksu

Varauksen tekijän tulee olla varausta tehdessään 18 vuotta täyttänyt. Varaus vahvistetaan lähettämällä asiakkaalle varausvahvistus, jossa on majoituskohteen omistajan nimi- ja osoitetiedot, ajo-ohjeet avaintensaantipaikkaan tai lomakohteeseen sekä laskut vuokran maksua varten.

Mikäli varaus tehdään yli 6 viikkoa ennen vuokrausajankohtaa, lähetetään asiakkaalle lasku kahdessa osassa: ennakkomaksu 20 % vuokrasta (eräpäivä 14 vrk laskun päiväyksestä) ja loppulasku 80 % vuokrasta (eräpäivä 6 vko ennen loman alkua). Jos varaus on 3 vkoa tai pidempi, niin ennakkomaksuna veloitetaan 50% (eräpäivä 14 vrk laskun päiväyksestä) ja loppulaskuna 50% vuokrasta (eräpäivä 6 vkoa ennen loman alkua).

Ellei laskua makseta eräpäivään mennessä, on Koskipirtti Laasonen Oy:llä oikeus perua varaus. Laskun maksamatta jättäminen ei ole peruutus, vaan peruminen on tapahduttava kirjallisesti. Tarvittaessa asiakkaan on esitettävä omistajalle kuitti suoritetusta maksusta.

Peruutukset

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti Koskipirtti Laasonen Oy:lle sähköpostiin asiakaspalvelu@koskipirtti.com tai postitse. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi, kun tieto on saapunut perille. Mikäli peruutus myöhästyy tai ei saavu lainkaan perille, peruutus voidaan hyväksyä, jos asiakas osoittaa, että peruutus on tehty ja lähetetty oikeaan osoitteeseen oikeana ajankohtana. Varauksen peruuttamisesta pidätetään varausmaksu 20% vuokrahinnasta jos peruuttaminen tapahtuu varausmaksun eräpäivän jälkeen. Mikäli varauksen peruutus tehdään myöhemmin kuin 14 vuorokautta ennen loman alkua, veloitetaan koko vuokra. Mikäli Koskipirtti Laasonen Oy saa peruutetun majoituskohteen vuokratuksi toiselle asiakkaalle, palautetaan vuokra siltä osin, kun asiakkaalta saadaan vuokraa. Varausmaksu pidätetään peruutuskuluna joka tapauksessa.

Asiakkaalla on oikeus saada Koskipirtti Laasonen Oy:lle maksamansa vuokra takaisin, lukuun ottamatta 20%:n peruutuskulua, mikäli peruutus

johtuu syystä, että asiakas itse tai hänen kanssaan yhteistaloudessa asuva henkilö äkillisesti sairastuu, joutuu vakavaan onnettomuuteen tai kuolee. Peruutuksesta on ilmoitettava tällöin viipymättä ja tapahtuma on osoitettava luontevalla tavalla (lääkärintodistus yms.). Mikäli peruutus tapahtuu loman aikana tai myöhemmin kuin 48 tuntia ennen varausajankohdan alkua, ei asiakkaan maksamaa vuokrasummaa korvata. Mikäli asiakas muuttaa majoituskohdetta tai loman ajankohtaa, pidetään sitä aikaisemman varauksen peruutuksena ja uutena varauksena.

Koskipirtti Laasonen Oy:n oikeus peruuttaa varaus

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), voi majoituskohteen omistaja irtisanoa sopimuksen. Koskipirtti Laasonen Oy on velvollinen ilmoittamaan tästä asiakkaalle viipymättä.

Asiakkaalla on tällöin oikeus saada Koskipirtti Laasonen Oy:lle maksamansa vuokra kokonaisuudessaan takaisin.

Jos varaus joudutaan keskeyttämään asiakkaan tai asiakkaan vieraan häiriökäyttäytymisen takia, niin maksuja ei palauteta.

Mikäli asiakas ei hoida maksuja ajallaan, voi Koskipirtti Laasonen Oy peruuttaa varauksen ilman erillistä ilmoitusta.

Avainten luovutus

Majoituskohteiden avaimet luovutetaan asiakkaalle hänen etukäteen (viimeistään vuorokautta ennen saapumista) majoituskohteen omistajalle, joko puhelimitse tai kirjallisesti, ilmoittamana arvioituna saapumisajankohtana majoituskohteeseen tai erikseen sovitussa paikassa. Avaimen saa käyttöön tulopäivänä klo 14.00 ja se on luovutettava lähtöpäivänä klo 12.00 mennessä. (ellei poikkeavaa aikaa ole erikseen mainittu/sovittu)

Oleskelu majoituskohteessa ja henkilömäärä

Nämä tiedot pätevät jokaiseen majoituskohteeseen ellei toisin ole esittelyssä kohteen kohdalla mainittu.

Majoituskohde on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 14.00 lähtöpäivään klo 12.00.

Majoituskohteiden vuokraan kuuluvat

- tyynyt, peitot, kalusteet, keitto- ja ruokailuastiat sekä ruokailuvälineet.
- Sähköttömissä mökkikohteissa lisäksi myös polttopuut ja nestekaasu jääkaappiin ja keittoliedelle ruoanlaittoon (grillihiileet eivät sisälly hintaan) sekä huussikuivikkeet ja kynttilät valaistukseen.

- Sähköistetyssä mökissä myös polttopuut.
- Lomamökkien vuokraushintaan eivät sisälly liinavaatteet (ellei toisin ole esittelyssä kohteen kohdalla mainittu), mutta niiden vuokraamista hintaan 15 euroa/hlö voi tiedustella varaamisen yhteydessä.
- Majoituskohteiden vuokraushintaan sisältyy wc paperit alkuun, loman aikana niiden loppuessa asiakas hankkii lisää.

Majoituskohteen siivouksesta loman aikana ja sen päättyessä huolehtii asiakas itse.

Asiakkaan tulee huolehtia seuraavista asioista:

- roskien, pullojen ja omien ruokatarvikkeiden vieni pois tai jätepiesteeseen
- lattioiden imurointi/lakaisu ja pyyhintä
- astioiden tiskaus ja paikoilleen laitto
- pöytien ja tasojen pyyhintä
- saunan ja wc:n pesu
- tavaroiden ja huonekalujen paikoilleen vieni
- vuodevaatteiden ja mattojen tuuletus, vuoteiden petaus
- piha-alueen ja grillipaikkojen siistiminen.

Loppusiivouksen voi myös ostaa useimmille majoituskohteille etukäteen hintaan 50-350 euroa/kohde. Tilattuun loppusiivoukseen ei sisälly astioiden tiskaus, astioiden ja tavaroiden sekä huonekalujen paikalleen laitto eikä roskien vieni. Asiakkaan on lisäksi vietävä tyhjät pullot, tölkit sekä ruokatarvikkeet pois. Majoituskohteen tulee olla loman jäljiltä asianmukaisessa kunnossa.

Mikäli varauksen päättyessä ei ole tehty asianmukaista loppusiivousta eikä sitä ole etukäteen tilattu, on Koskipirtti Laasonen Oy:llä oikeus periä vähintään 50-350 euron suuruinen siivousmaksu.

Internetissä on mainittu kohteet, joihin lemmikkieläinten vieni on sallittu. Lemmikit eivät saa olla sohvilla tai sängyillä.

Lomakohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä mökissä on vuoteita. Mahdollisista yövieraista tai juhlista ja muista tilaisuuksista joissa lomakohteen henkilömäärä tilapäisesti ylittyy on sovittava erikseen kohteen omistajan/huoltajan kanssa. Teltan, asuntovaunun tai vuokrattavien välineiden (kuten kylpypalju) käyttö lomakohteen tontilla ilman omistajan lupaa on kielletty.

Vahinkojen korvaus

Asiakas on velvollinen korvaamaan lomakohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa tai lemmikkien aiheuttaman vahingon suoraan lomakohteen omistajalle.

Vakuusmaksu

Vuokran alkaessa majoituskohteen omistajalla on oikeus periä maksimissaan 200 euron vakuusmaksu vuokralaisen velvoitteiden täyttämisen vakuudeksi ja vahingon varalta. Majoituskohteen omistaja palauttaa vakuusmaksun vuokraajalle loman päätyttyä, mikäli vuokralainen on luovuttanut majoituskohteen avaimet ja majoituskohteen siivottuna ja normaalissa kunnossa. Majoituskohteen omistaja voi pidättää osan tai koko pantin mikäli yllä olevia velvoitteita ei ole täytetty.

Mahdolliset valitukset

Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on ilmoitettava välittömästi suoraan kohteen omistajalle. Jos asiakas ei ilmoita havaitsemiaan puutteita heti vuokra-aikana kohteen omistajalle, katsotaan majoituskohteen olevan sopimuksen mukaisessa kunnossa. Vasta vuokra-ajan jälkeen ilmoitettuja puutteita ei voida yhdessä todeta, eikä Koskipirtti Laasonen Oy ole niistä korvausvelvollinen.

Koska varsinkin mökit sijaitsevat maaseudulla, on asiakkaan varauduttava siellä oleviin eläimiin, luonnonilmiöihin ja vesijohtoveden väri-, maku- tai hajuhaittoihin. Koskipirtti Laasonen Oy ei esimerkiksi vastaa järvien leväesiintymistä eikä sähkökatkojen tai eläinten aiheuttamista harmeista asiakkaalle.

Vuokrausajat

Mökkien osalta minimivuokrausaika on etukäteen varattaessa viikko ja vaihtopäivä perjantai/lauantai. Myös lyhyempiä varausjaksoja kannattaa kysyä. Huone- ja huoneistokohteissa vuokrausajat ovat alkaen 1 vrk. Majoituskohde on yleensä käytössänne tulopäivästä klo 14.00 lähtöpäivään klo 12.00. Emme vastaa internetin mahdollisista virheistä. Pidätämme oikeuden internetin päivityksen jälkeen tulleisiin muutoksiin.

Koskipirtti Laasonen Oy
Ruvaslahdentie 30
83700 Polvijärvi
www.koskipirtti.com
[asiakaspalvelu\(a\)koskipirtti.com](mailto:asiakaspalvelu(a)koskipirtti.com)
P 0440800021